………......................, dn. ........................... r.

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

  Clue Joanna Lewkowicz

ul. Zagórzańska 56c

04-965 Warszawa

joanna@clue.waw.pl

**Zgłoszenie reklamacji**

Nazwa produktu: ……………………………………………………….

Szczegółowy opis wady / usterki:

Numer zamówienia: ……………………………

W przypadku uznania reklamacji i braku możliwości naprawy produktu proszę o (zaznacz właściwe)

□ wymianę produktu na nowy

□ zwrot pieniędzy na rachunek bankowy nr

.........................................................

*podpis konsumenta*

*Objaśnienie:*

1. *Prosimy o załączenie kopii lub oryginału dowodu zakupu (paragon lub faktura).*
2. *Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.*
3. *Jeśli reklamacja zostanie uznana, zrealizujemy ją w terminie 7 dni poprzez naprawę, wymianę produktu na nowy lub zwrot pieniędzy.*
4. *W przypadku reklamacji sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania towaru.*